

A GYULAI VÁRFÜRDŐ KFT.
ÁLTAL KIBOCSÁTOTT UTALVÁNYKÁRTYA (FESTIPAY KÁRTYA)
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

Jelen **Általános Szerződési Feltételek** (a továbbiakban **ÁSZF**) határozza meg a **Gyulai Várfürdő Kft.** (Székhely: 5700 Gyula, Várkert u. 2., Cg. 04-09-002830, adószáma: 11049755-2-04, a továbbiakban **SZOLGÁLTATÓ**) által üzemeltetett fürdő (továbbiakban **FÜRDŐ**) területén a **SZOLGÁLTATÓ** által kibocsátott Festipay utalványkártya (a továbbiakban **Festipay kártya**) használatának általános feltételeit, valamint a **FÜRDŐ** és a **Festipay kártyát** használó természetes személyek (a továbbiakban látogató vagy **Festipay kártyabirtokos**) között keletkező, a **Festipay kártyahasználattal** kapcsolatos jogviszonyból eredő jogokat és kötelezettségeket.

Jelen **ÁSZF** hozzáférhető a **FÜRDŐ** székhelyén, valamint a www.varfurdo.hu honlapon.

A **Festipay kártyabirtokos** a **Festipay kártya** átvételével a jelen **ÁSZF** rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek elfogadja. A **Festipay kártya** a **SZOLGÁLTATÓ** által kibocsátott elektronikus vásárlási utalvány, amelynek használatát a **SZOLGÁLTATÓ** egyoldalúan jogosult fizetési eszközként - kizárólagos vagy nem kizárólagos jelleggel – előírni. A **Festipay kártya** nem minősül bankkártyának, készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek. A **Festipay kártyára** felöltött pénzösszeg nem kamatozik, azzal bármilyen banki műveletet végezni nem lehet.

A **Festipay kártyás** fizetésre a **FÜRDŐ** használatának időtartama alatt, a **SZOLGÁLTATÓ** által biztosított helyszíneken üzemelő kereskedelmi egységekben van lehetőség.

A **Festipay kártya** érvényessége: a kiváltás napjától vagy a legutolsó feltöltés napjától számított 5 év.

A **Festipay kártyán** maradt egyenleget a fürdőből való távozáskor lehet visszaváltani minden nap bármelyik pénztárban 18:30-ig, illetve a kártya érvényességi ideje alatt a rajta lévő összeg szabadon felhasználható. A **Festipay kártya** a **Festipay kártyabirtokosokról** információt nem hordoz. A **Festipay kártya** az átvételtől érvényes, használata a feltöltést követően lehetséges. A **Festipay kártya** 300 Ft-os letéti díj ellenében vehető át, amely a **Festipay kártya** sérülésmentes visszaadása esetén visszajár. Amennyiben a **Festipay kártyát** a **Festipay kártyabirtokos** a fürdőből való távozáskor nem adja vissza, úgy a letéti díj nem jár vissza, csak abban az esetben, ha a **Festipay kártya** érvényességi idején belül azt visszaváltja. A letéti díj befizetését az első feltöltéskor kapott feltöltési bizonylat igazolja.

2. A FESTIPAY KÁRTYA IGÉNYLÉSE, REGISZTRÁCIÓ

A látogató a kártyáját személyesen igényelheti a fürdőbe érkezés alkalmával.

Elveszett vagy megrongálódott Festipay kártya letiltását vagy pótlását csak regisztrált felhasználó igényelheti.

A regisztráció a Festipay applikáción keresztül történik:

A Festipay applikáció letölthető az Android felhasználók számára a Google Play Storeból vagy az iOS felhasználóknak az App Store-ból. A regisztráció a Festipay mobil applikáción keresztül lehetséges, az első feltöltéskor kapott bizonylaton található PIN kód segítségével. A Festipay kártya regisztráció nélkül is használható, de a regisztráció növeli a kártyahasználat biztonságát, ugyanis csak a regisztráció elvégzése esetén tudja a Festipay kártyabirtokos az elveszített kártyáját letiltani. Fokozottan felhívjuk a figyelmet arra, hogy regisztráció hiányában az elveszített Festipay kártya által megtestesített elektronikus utalványt a Festipay kártya eredeti birtokosa továbbiakban nem tudja felhasználni (illetve bárki, aki megtalálja a kártyát, az egyenlegét levásárolhatja, mivel a Festipay kártya nem letiltható). Erre figyelemmel nyomatékosan javasoljuk a regisztrációt!

Tekintettel arra, hogy a Festipay kártya alapvetően nem névre szóló, felhívjuk a figyelmet, hogy a látogató azt harmadik személynek ne adja át, és őrizze azt biztonságos helyen. A SZOLGÁLTATÓ a fentiek be nem tartásából, a Festipay kártya elvesztéséből, megrongálódásából, illetéktelen személy általi használatából, illetve a regisztráció elmulasztásából eredő károkért felelősséget nem vállal, az azokért való felelősséget kifejezetten kizárja.

3. AZ EGYENLEG FELTÖLTÉSE, KÁRTYAPÓTLÁS

A kártyához egy egyenleg tartozik. Az egyenleg bármilyen összegben feltölthető, új Festipay kártya, azaz még nem használt Festipay kártya esetén a feltöltés minimális összege 2.000 Ft, míg használatban levő Festipay kártya minimális feltöltési összege 1.000 Ft. A Festipay kártya maximális egyenlege, valamint egy feltöltés maximalizált összege 100.000 Ft. A kártyával bármilyen összegben lehet vásárolni, amennyiben azt a feltöltött egyenleg fedezi. A kártya letéti díjának összege (300 Ft) nem levásárolható. A kártyához tartozó egyenleg bármikor újra feltölthető.

A Festipay kártyák feltöltése a FÜRDŐ területén található pénztárakban és feltöltő pontokon kétféle módon lehetséges:

1. Kézpénzes feltöltés: A kézpénzes feltöltés kizárólag magyar forintban lehetséges a fenti feltöltési szabályok figyelembevételével.
2. Bankkártyás feltöltés: A kártyához tartozó egyenleg bankkártyával is tetszés szerinti összegben feltölthető a fenti feltöltési szabályok figyelembevételével.

Egyéb információk a feltöltéssel kapcsolatban:

Az egyenleg nyilvántartása kizárólag magyar forintban történik. Egyéb pénznemben történő bankkártyás feltöltéshez kapcsolódó konverziós és egyéb költségek a bankkártyabirtokost terhelik.

A feltöltéskor kapott bizonylatot minden esetben feltétlenül szükséges megőrizni. Reklamációt csak a pénztáraknál, a feltöltést - azaz a tranzakciót - követően fogadunk el, ha az eltérés egyértelműen megállapítható. A pénztártól való távozás után reklamációt nem fogadunk el!

A Festipay kártyák feltöltése Festipay applikáción keresztül is történhet. Amennyiben a feltöltés az applikáción keresztül történik, a feltöltést a helyszínen is aktiválni kell.

Az elveszett Festipay kártya pótlása a FÜRDŐ Téli pénztárában található Festipay Helpdesk ponton lehetséges személyesen, a Festipay kártya Festipay applikációban történt letiltása után. A letiltott kártyán a megmaradt egyenleg 30 perccel később a letiltást követően a Festipay Helpdesk ponton átvezetésre kerül az új kártyára. (Lásd bővebben: a kártya pótlásának és a kártya letiltásának szabályait az ÁSZF 6. és 7. pontjában.)

4. VÁSÁRLÁS A KÁRTYÁVAL

A vásárlás a kereskedőknél a fizető terminálok segítségével történik.

A terminál két részből áll:

- (i) kártyaolvasó a kijelzővel, amely a Festipay kártyabirtokos számára jól látható módon, a pulton helyezkedik el; és
- (ii) POS terminál, amely az eladó számára, a pulton helyezkedik el, a látogató számára nem feltétlenül látható módon.

A vásárlás folyamata:

- (i) a rendelés végösszegét az eladó beüti a pénztárgépbe, és beírja a POS terminálba;
- (ii) a vásárlási összeg megadása után a kártyaolvasó kijelzőjén megjelenik a vásárlás összege, és amennyiben a látogató elfogadja a kiírt összeget, odaérinti a kártyáját az olvasóhoz, és ezzel megtörténik a tranzakció;
- (iii) az összeggel a vásárló Festipay utalványegyenlege csökken;
- (iv) a kártyaolvasó kijelzőjén megjelenik az új egyenleg. Amennyiben a tranzakció véletlenül hibás összeget tartalmazott vagy bármilyen okból vissza kell vonni, a fizető terminál képes erre. A tranzakció visszavonása csak azon a terminálon lehetséges, amelyiken az megtörtént és csak akkor, ha mind a kártyának, mind a terminálnak ez volt az utolsó tranzakciója. A visszavonás semmilyen más esetben nem lehetséges. A rendszerben borraivalót adni lehetséges, ilyenkor a tényleges vásárlás összegénél magasabb összeg kerül beütésre. Felhívjuk a látogatók figyelmét, hogy ilyen esetben a

beírt összeget fokozottan ellenőrizték. A vásárlásról a kereskedő ad nyugtát. Amennyiben a vásárolt terméket a látogató visszaviszi, úgy a visszavétel feltételeit a kereskedő és a vásárló a hatályos jogszabályoknak megfelelően, közösen határozzák meg.

5. EGYENLEG ELLENŐRZÉSE

Az utalvány kártyák egyenlege lekérdezhető a kártyát elfogadó kereskedőknél, a Festipay applikációban és a feltöltő pontokon. A látogató a kártyákhoz kapcsolódó egyenleggel kapcsolatosan, véglegesnek és irányadónak fogadja el a SZOLGÁLTATÓ adatbázisát és kimutatásait.

6. KÁRTYAPÓTLÁS

Ha a látogató elveszíti a kártyáját, vagy az bármilyen módon megrongálódik, lehetősége van új kártyát igényelnie a FÜRDŐ Téli pénztárában található Festipay Helpdesk ponton. Az új Festipay kártya pótlásának díja a Festipay kártya letéti díja, 300 Ft, amely visszajár, amennyiben a látogató a Festipay kártyát sérülésmentesen visszaadja. Amennyiben a látogató nem regisztrált, a régi kártyáját letiltani nem lehet. Az új kártyára a régi kártya egyenlege - a kaucióval és átvezetési díjjal csökkentett összeg - hozzáadásra kerülhet, amennyiben a régi kártya regisztrált volt és az letiltásra került. Egyenlegátvezetés a FÜRDŐ Téli pénztárában található Festipay Helpdesk ponton történik. Megrongálódott Festipay kártya esetén a régi, sérült Festipay kártya bemutatása és annak letiltása is szükséges az új Festipay kártya igényléséhez. Új Festipay kártya a feltöltési pontokon, az ügyintézőknél igényelhető.

7. A FESTIPAY KÁRTYA LETILTÁSA

Az elveszett, megrongálódott, illetve ellopott kártyák egyenlegét csak abban az esetben lehet letiltani, ha azok előzőleg regisztrálásra kerültek a Festipay applikáción keresztül.

A Festipay kártya a Festipay applikáció megnyitását követően a „Kártya letiltása” funkció használatával is letiltható. A letiltott Festipay kártyán 30 perccel később a letiltás után megmaradt egyenleget a látogató kérésére átvezetjük új kártyájára.

8. AZ EGYENLEG VISSZAVÁLTÁSA

A kártyáról le nem vásárolt összeg a feltöltőpontokon visszaváltható, az öt forintra kerekítés általános szabályai szerint. A visszaváltásról a látogató kiadási pénztárbizonylatot kap. A

Festipay kártyabirtokos a látogatás ideje alatt bármikor visszaválthatja a le nem vásárolt egyenlegét készpénzre. A visszaváltást a feltöltő pontokon kérheti a Festipay kártyabirtokos. Nagy összegű kártyaegyenleg visszaváltáskor a pénztáros jogosult ellenőrizni a Festipay kártyatulajdonos személyazonosságát. Látogató tudomásul veszi, hogy ezen eljárás és a kifizetés engedélyeztetési ideje várakozással járhat. A visszaváltás utolsó időpontja megegyezik a Festipay kártya 1. pont szerinti lejáratával. Az utolsó visszaváltásra a fürdő nyitva tartási ideje alatt van lehetőség a pénztárakban vagy a feltöltőpontokon, de legkésőbb az utolsó feltöltést követő 5 éven belül.

9. ADATKEZELÉS

A látogató tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy személyes adatainak kezelését a Gyulai Várfürdő Kft. nevében az utalványrendszert üzemeltető Festipay Zrt. (1126 Budapest, Derkovits u 3-5., Cg. 01-10-048644, Nyilvántartja a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, adószáma: 25405983-2-43) az utalványkártya használatával összefüggésben, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései, valamint az egyéb hatályos, adatvédelemre vonatkozó jogszabályok szerint kezeli. Az adatokat a látogatást követően a jogszabálynak megfelelően tárolja, majd törli saját rendszeréből. A kezelt adatok az adatkezelés során nem köthetők személyhez, kivéve regisztráció esetén, amikor a látogató az adatkezeléshez önkéntes hozzájárulását adja. A Festipay applikáción keresztül történő regisztráció esetén az alábbi adatokat szükséges megadni: e-mail cím, név. Az adatkezelés elsődleges célja a látogatók fesztiválkártyájának regisztrálása. A látogató (kártyájának egyidejű inaktíválása mellett) jogosult kérni személyes adatai törlését (azaz visszavonni a személyes adatai kezeléséhez történő hozzájárulást tartalmazó nyilatkozatát). A törlés a Festipay Zrt.-től elektronikus címen vagy postai úton kérhető. A látogató bármikor visszavonhatja a már megadott hozzájárulását, indokolás nélkül, részben vagy egészben. A Festipay Zrt. a hozzájárulás visszavonásáról történt értesítés kézhezvételét és a Festipay kártya inaktíválását követően haladéktalanul gondoskodik az adatkezelés megszüntetéséről, véglegesen törli a látogatót a nyilvántartásából, és a visszavonással érintett személyes adatok törlésre kerülnek, majd mindezek megtörténtéről értesíti a kérelmezőt. Az adatkezelés a látogató hozzájárulásán alapul.

Az adatok megismerésére jogosult adatkezelők: Gyulai Várfürdő Kft., Festipay Zrt. A látogató kérelmezheti a Festipay Zrt.-nél tájékoztatását személyes adatai kezeléséről, továbbá kérheti személyes adatainak helyesbítését, törlését vagy zárolását.

10. REKLAMÁCIÓ, ELÉVÜLÉS

Reklamációt a Festipay Zrt. csak a Festipay kártya ellenében tud elfogadni. A jelen dokumentum látogató általi elfogadásával a SZOLGÁLTATÓ és a látogató a Ptk. 6:22. § (3) bekezdése alapján a jelen jogviszonyból származó követelések érvényesítésére hat hónapos elévülési határidőben állapotodnak meg. A pénztárakról, akár kívülről vagy belülről fényképet, videofilmet, illetve bárminemű képi rögzítést tilos készíteni, a rögzítésekhez a Gyulai Várfürdő

Kft. és a Festipay Zrt. írásos engedélye szükséges. Ezen szabályok érvényesek a munkatársakkal készítendő hang- és képfelvételekre is. SZOLGÁLTATÓ jogosult a jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani azzal, hogy a módosítással egyidejűleg értesíti a látogatókat.